

MITEL

# Communications Director



Gebruikershandleiding  
5304 IP-telefoon



## **KENNISGEVING**

De informatie in dit document wordt niet gegarandeerd door Mitel Networks™ Corporation (MITEL®) of enige van haar partners of dochterondernemingen ('MITEL') en is onderhevig aan wijziging zonder voorafgaande kennisgeving. Mitel aanvaardt geen aansprakelijkheid voor fouten of weglatingen. Dit document mag geheel of gedeeltelijk worden gereproduceerd, maar alleen voor verspreiding onder geautoriseerde gebruikers van producten van Mitel.

## **KENNISGEVING AAN DEALERS EN DISTRIBUTEURS**

Als dealer of distributeur aanvaardt u de verantwoordelijkheid voor de inhoud weergegeven in dit document. Om uw verantwoordelijkheid te onderstrepen, moet u uw bedrijfsnaam invoegen op één van de aangegeven plaatsen.

De logo's en woordmerken van Mitel, samen met de disclaimers en copyright informatie die in deze documenten zijn opgenomen, mogen NIET worden verwijderd.

Mitel biedt deze documenten aan zoals ze zijn. Er is geen ondersteuning beschikbaar van Mitel of haar filialen om de gebruiker te helpen bij het wijzigen, afdrukken, verspreiden of andere processen met betrekking tot het gebruik van deze documenten.

## **HANDELSMERKEN**

Mitel en Speak@Ease zijn handelsmerken van Mitel Networks Corporation.

Windows en Microsoft zijn handelsmerken van Microsoft Corporation.

Andere productnamen die, in dit document worden genoemd, kunnen handelsmerken van hun respectievelijke houders zijn en worden hierbij erkend.

Mitel 5304 IP-telefoon - Gebruikershandleiding  
Juli 2009

®,™ Handelsmerk van Mitel Networks Corporation  
© Copyright 2009, Mitel Networks Corporation  
Alle rechten voorbehouden

---

**BELANGRIJK! Deze telefoon is NIET geschikt voor directe aansluiting op het openbaar bediende telefoonnetwerk. Sluit de telefoon alleen aan op een systeem van Mitel Networks.**

---

## Inhoudsopgave

<b>OVER DE TELEFOON .....</b>	<b>1</b>
Oproep-/bericht indicatoren.....	2
Functietoetsen.....	2
Functietoetsen.....	3
Superkey .....	3
Menu-opties selecteren.....	3
Over functietoegangscode .....	3
Voor gebruikers op resiliënte 3300 ICP-systemen.....	3
<b>TIPS VOOR UW GEMAK EN VEILIGHEID .....</b>	<b>4</b>
Klem de hoorn niet tussen uw hoofd en uw schouders! .....	4
Bescherm uw gehoor .....	4
<b>DE 5304 IP-TELEFOON AANPASSEN.....</b>	<b>5</b>
Regeling van de beltoon.....	5
Volumeregeling van de hoorn .....	5
Volumeregeling van de luidspreker.....	5
Contrastregeling van het scherm .....	5
Functietoetsen.....	6
Taal wijzigen.....	6
<b>OPROEPEN PLAATSEN EN BEANTWOORDEN.....</b>	<b>7</b>
Een oproep plaatsen .....	7
Een oproep beantwoorden.....	7
Noodoproepen.....	7
Telefoonboek.....	7
Opnieuw kiezen .....	8
Opnieuw kiezen van opgeslagen nummer .....	8
Toetsen voor verkort kiezen.....	8
Verkort kiezen: persoonlijk.....	9
<b>GESPRESAFHANDELING .....</b>	<b>10</b>
Wacht .....	10
Doorschakelen .....	10
Conferentie.....	10
Conferentie splitsen.....	11
Wisselen .....	11
Gespreksdoorschakeling.....	11
Gespreksdoorschakeling: op afstand (Ik ben hier) .....	12
Gespreksdoorschakeling - keten beëindigen .....	13
Gespreksdoorschakeling: negeren .....	13
Berichten: adviestekst .....	13
Berichten: verzoek om terug te bellen annuleren .....	14
Berichten: alle verzoeken om terug te bellen annuleren.....	14

GEAVANCEERDE FUNCTIES GEBRUIKEN.....	15
Accountcodes.....	15
Wachtstand door telefonist - ophalen op afstand.....	15
In wacht.....	15
Oproep beantwoorden.....	16
Parkeren.....	16
Niet storen.....	16
Negeren.....	17
Oproepen.....	17
Directe Oproep.....	17
Groepsoproep of "Meet Me" beantwoorden.....	18
Telefoon vergrendelen.....	18
Muziek.....	19
Trunk-flash.....	19
Een gesprek opnemen.....	19
Hot Desking.....	20
Aanmelden bij Hot Desk.....	20
Afmelden bij Hot Desk.....	21
Afmelden op afstand bij Hot Desk.....	21
Gesprek markeren.....	21
Gesprekshistorie.....	21
Nachtstand.....	22
Verbreken.....	23
Overdracht: persoonlijke belsegnalgroepen.....	23
Groepsaanwezigheid.....	23
<b>FUNCTIETOEGANGSCODES .....</b>	<b>25</b>

## OVER DE TELEFOON



De Mitel® 5304 IP-telefoon is een tweelijns telefoon met twee poorten en is bedoeld voor het voeren van gesprekken via een IP-netwerk. Hij heeft een LCD-scherm (Liquid Crystal Display met achtergrondverlichting). De 5304 IP-telefoon heeft 8 programmeerbare toetsen voor functietoegang via één toetsdruk en een hoofdlijntoets. De persoonlijke toets onderaan is altijd uw hoofdlijn.

De 5304 IP-telefoon ondersteunt MiNet-protocollen (Mitel Call Control) en SIP-protocollen (Session Initiated Protocols).



NN0333

5304 IP-telefoon

Onderdelen van de telefoon	
Mogelijkheid	Functie
1) Scherm	Biedt een tweeregelig LCD-scherm (Liquid Crystal Display) van 20 tekens waarmee u de functies van de telefoon kunt selecteren en gebruiken en bellers kunt identificeren. Wanneer u gebruikt maakt van de functie Superkey, worden aanwijzingen en informatie over de functie op het scherm weergegeven.
2) Oproep-/bericht-indicator	Knippert bij inkomende oproepen en om aan te geven dat een nieuw bericht is ontvangen in uw voicemailbox.
3) Luidspreker	Zorgt voor het geluid voor belsignalen en oproepen.
4) Programmeerbare toetsen	Biedt 8 toetsen die kunnen worden geprogrammeerd als functietoetsen. Schrijf de naam (verkort kiezen, functie) van de geprogrammeerde persoonlijke toetsen op de benamingskaart. Gebruik de sleuf achter de plastic klep op de onderzijde van de telefoon om de benamingskaart te verwijderen of te plaatsen.
5) Toets Lijn 2 of programmeerbare toets en LED	Lijn 2 kan worden geprogrammeerd als secundaire lijn of als functietoets die een indicator nodig heeft (zie Functietoetsen).
6) Toets lijn 1 en LED	De persoonlijke toets onderaan is altijd uw toets Primaire lijn.
7) Regeling van volume, beltoon en contrast	 (OMHOOG) en  (OMLAAG) bieden volumeregeling voor de beltoon en de hoorn en regeling van het schermcontrast.
8) Toetsenblok	Hiermee kiest u nummers.
9) Hoorn	Voor gesprekken via de hoorn.

## Oproep-/bericht indicatoren

Indicator	betekent dat
Knippert snel	Uw telefoon gaat over
Knippert langzaam	Er is een bericht of een terugbelbericht op uw telefoon ontvangen
Aan	Uw telefoon belt een andere telefoon
Uit	Uw telefoon is buiten gebruik of u bent in gesprek

## Functietoetsen

Uw systeembeheerder kan de volgende functietoetsen programmeren op een persoonlijke toets (PT):

- Wacht
- Opnieuw kiezen
- Annuleren
- Doorschakelen/conferentie
- Bericht wacht



**Opmerking:** Bepaalde functies die in deze handleiding worden gedocumenteerd, werken alleen als de bijbehorende functietoets is geprogrammeerd. De functie Conferentie maakt bijvoorbeeld gebruik van de toets **Doorschakelen/conferentie**.

## Funcietoetsen

Uw systeembeheerder kan de volgende functies programmeren, hoewel dit niet wordt aanbevolen, tenzij ze kunnen worden geprogrammeerd op een toets met een indicator (met uitzondering van de functie Overdracht):

Muziek, Niet storen, Bericht wacht, Nachtstand, Maak bezet, Telefoon vergrendelen, Overdracht

## Superkey

Met een voorgeprogrammeerde Superkey kunt u de volgende functies gebruiken:

- Telefoonboek
- Adviesberichten
- Gespreksdoorschakeling
- Persoonlijke toetsen
- Bel instellen
- Taal
- Overdracht



**Opmerking:** Als u Bel instellen en Taal wilt gebruiken, moet de hoorn zich op de lader bevinden.

## Menu-opties selecteren

Druk op \*, 0 en # op het toetsenblok om menu-onderdelen te selecteren. Als bijvoorbeeld de opties \*=JA 0=STANDAARD #=NEE worden weergegeven en u JA wilt selecteren, drukt u op \*.

## Over functietoegangscodes

Voor het gebruik van bepaalde functies moet u toegangscodes kiezen. Vraag uw systeembeheerder om een lijst met codes die u moet gebruiken.

## Voor gebruikers op resiliënte 3300 ICP-systemen

Als u gedurende een gesprek twee pieptonen hoort die om de 20 seconden worden herhaald, betekent dit dat de telefoon wordt overgeschakeld naar een secundair 3300 ICP-systeem. Hoewel u het gesprek kunt voortzetten, zijn sommige toetsen en functies op uw telefoon gewijzigd. De toetsen en de meeste functies werken weer normaal nadat u het gesprek hebt beëindigd. De telefoon werkt weer normaal nadat deze is overgeschakeld naar het primaire systeem. Als de telefoon niet actief is en is overgeschakeld naar het secundaire systeem, ziet u een knipperende rechthoek op het display. De rechthoek verdwijnt pas als de telefoon volledig is overgeschakeld naar het primaire systeem.

## TIPS VOOR UW GEMAK EN VEILIGHEID

### Klem de hoorn niet tussen uw hoofd en uw schouders!

Langdurig gebruik van de hoorn kan nek-, schouder- of rugproblemen veroorzaken, vooral wanneer u de hoorn vastklemt tussen uw nek en uw schouders.

### Bescherm uw gehoor

Uw telefoon is uitgerust met een knopje waarmee u het volume van de hoorn kunt regelen. Omdat langdurige blootstelling aan harde geluiden kan leiden tot een verminderd gehoor, is het verstandig het volume niet al te hard te zetten.





## DE 5304 IP-TELEFOON AANPASSEN

### Regeling van de beltoon

**U kunt als volgt het volume van het belsignaal aanpassen terwijl de telefoon overgaat:**

- Druk op  (OMHOOG) of  (OMLAAG).

**U kunt als volgt de toonhoogte van het belsignaal aanpassen, wanneer de telefoon inactief is:**

1. Druk op de geprogrammeerde **Superkey**.
2. Druk op # totdat "Bel instellen?" wordt weergegeven.
3. Druk tweemaal op \*.
4. Druk op  (OMHOOG) of  (OMLAAG).
5. Druk op de geprogrammeerde **Superkey**.



**Opmerking:** Als u Bel instellen wilt gebruiken, moet de hoorn zich op de lader bevinden.

### Volumeregeling van de hoorn

**U kunt als volgt het volume van de hoorn aanpassen, wanneer u de hoorn gebruikt:**

- Druk op  (OMHOOG) of  (OMLAAG).

### Volumeregeling van de luidspreker

**U kunt als volgt het volume van de luidspreker aanpassen, wanneer u handsfree belt of tijdens een oproep:**

- Druk op  (OMHOOG) of  (OMLAAG).

### Contrastregeling van het scherm

**U kunt als volgt het contrast van het scherm aanpassen, terwijl de telefoon inactief is:**

- Druk op  (OMHOOG) of  (OMLAAG).

## Funcietoetsen

Met de geprogrammeerde **Superkey** op uw telefoon of in het Bureaublad-programma kunt u persoonlijke toetsen als toetsen voor verkort kiezen programmeren. Het Bureaublad-programma is een browserinterface waarin u snel en eenvoudig toetsen kunt programmeren. Neem voor meer informatie over het gebruik van het Bureaublad-programma contact op met uw systeembeheerder.

### **Informatie weergeven over een persoonlijke toets:**

1. Druk op de geprogrammeerde toets **Superkey**.
2. Druk op een persoonlijke toets die geen lijntoets is.
3. Druk op de geprogrammeerde **Superkey**.

Voor het programmeren van een persoonlijke toets als een toets voor verkort kiezen, zie **Toetsen voor verkort kiezen**.

## Taal wijzigen

### **U kunt als volgt de taal op het scherm wijzigen:**

1. Druk op de geprogrammeerde **Superkey**.
2. Druk op # totdat "Taal?" wordt weergegeven.
3. Druk tweemaal op \*.
4. Druk op # totdat de gewenste taal wordt weergegeven.
5. Druk op \*.



**Opmerking:** Als u Taal wilt gebruiken, moet de hoorn zich op de lader bevinden.

## OPROEPEN PLAATSEN EN BEANTWOORDEN

### Een oproep plaatsen

1. Neem de hoorn van de haak.
2. Als u niet de hoofdlijn wilt gebruiken, moet u op de toets voor de andere lijn drukken.
3. Ga op één van de volgende manieren te werk:
  - Kies het gewenste nummer
  - Druk op een geprogrammeerde toets Verkort kiezen.
  - Druk op de geprogrammeerde toets **Opnieuw kiezen**.

### Een oproep beantwoorden

#### Ga op één van de volgende manieren te werk:

- Neem de hoorn van de haak.
- Druk op de lijntoets die knippert en neem de hoorn van de haak.

### Noodoproepen

**Waarschuwing voor het bellen van alarmnummers:** Vraag de plaatselijke overheden naar alarmnummers en de beschikbaarheid van 112 of vergelijkbare diensten in uw regio.

#### U kunt als volgt een noodoproep plaatsen:

1. Neem de hoorn van de haak.
2. Kies het lokale alarmnummer (112 of vergelijkbaar nummer).

### Telefoonboek

#### U kunt als volgt het telefoonboek gebruiken:

1. Druk op de geprogrammeerde toets **Superkey**.
2. Druk op \* totdat "Telefoonboek?" wordt weergegeven.
3. Voer de naam van de gewenste persoon als volgt in:
  - Voor elke letter in de naam drukt u herhaald op de betreffende toets op het toetsenblok, totdat de letter wordt weergegeven. Als u bijvoorbeeld de letter C nodig hebt, drukt u driemaal op het cijfer 2.
  - Gebruik \* of # om fouten te herstellen.
  - Als de volgende letter van een naam bij dezelfde cijfer toets hoort als de voorgaande letter, drukt u op # voordat u verder gaat.
  - Druk zo nodig op # om een spatie in te voegen tussen de voor- en achternaam.

4. Druk op 0 (**Zoeken**).
  - Als de systeemoptie "Zoeken in telefoonboek – Standaard naar gebruikerlocatie" is ingeschakeld op het systeem voor uw telefoon, wordt de zoekopdracht beperkt tot namen op dezelfde locatie als u. Anders wordt de hele telefoonlijst doorzocht.
  - Als de systeemoptie "Zoeken in telefoonlijst – Gebruikerlocatie weergeven" is ingeschakeld, wordt de gebruikerlocatie getoond, nadat de zoekfunctie van het telefoonboek de gevonden naam en lijstnummer heeft weergegeven. De weergave wisselt elke 2 seconden tussen de naam of het nummer en de locatie.
5. Als geen naam of nummer wordt gevonden, bewerkt u de oorspronkelijke invoer. of:  
Druk op # (**Opnieuw**) als de optie "Telefoonlijst met locatie" is ingeschakeld. ALLE LOCATIES? wordt weergegeven. Druk op \* om de hele telefoonlijst te doorzoeken of druk op # om alleen naar namen op uw locatie te zoeken. Bewerk de naam en druk op 0 (**Opzoeken**).
6. Druk op # (**Volgende**) als er meerdere resultaten zijn.
7. Ga op één van de volgende manieren te werk:
  - Als u het nummer wilt kiezen, drukt u op \* (**Bellen**).
  - Als u de invoer wilt bewerken, drukt u op # (**Opnieuw**).
  - Druk op de geprogrammeerde **Superkey** om te stoppen.

## Opnieuw kiezen

**U kunt als volgt het laatste nummer dat u handmatig hebt gekozen opnieuw kiezen:**

1. Neem de hoorn van de haak.
2. Druk op de geprogrammeerde toets **Opnieuw kiezen**.

## Opnieuw kiezen van opgeslagen nummer

**U kunt als volgt het laatste nummer dat u handmatig hebt gekozen opslaan:**

- Neem de hoorn van de haak en kies vervolgens de juiste functietoegangscode.

**U kunt als volgt het opgeslagen nummer opnieuw kiezen:**

- Neem de hoorn van de haak en kies vervolgens de juiste functietoegangscode.

## Toetsen voor verkort kiezen

U kunt toetsen voor verkort kiezen gebruiken om een oproep te plaatsen of om tijdens een gesprek een reeks cijfers te verzenden (druk bijvoorbeeld tijdens een gesprek op een toets Verkort kiezen om een wachtwoord van meerdere cijfers te verzenden).

**U kunt als volgt een opgeslagen nummer voor verkort kiezen gebruiken:**

1. Neem de hoorn van de haak.
2. Druk op een geprogrammeerde toets Verkort kiezen.

**Een nummer voor verkort kiezen opslaan:**

1. Druk op de geprogrammeerde **Superkey**.
2. Druk op **#** totdat "Persoonlijke toetsen" wordt weergegeven.
3. Druk op **\***.
4. Druk op een persoonlijke toets die geen lijntoets is.
5. Druk op **\***.
6. Voer het nummer in.
7. Druk opnieuw op de persoonlijke toets.
8. Ga op één van de volgende manieren te werk:
  - Druk op **\*** als u het nummer wilt opslaan als privénummer.
  - Druk op **#** als u wilt dat het nummer wordt weergegeven.
9. Druk op de geprogrammeerde **Superkey**.

**Verkort kiezen: persoonlijk**

**U kunt als volgt een opgeslagen persoonlijk nummer voor verkort kiezen gebruiken:**

1. Neem de hoorn van de haak.
2. Kies de juiste functietoegangscode.
3. Geef een indexnummer op tussen 00 and 09.

**U kunt als volgt een persoonlijk nummer voor verkort kiezen opslaan:**

1. Neem de hoorn van de haak.
2. Kies de juiste functietoegangscode.
3. Geef een indexnummer op tussen 00 and 09.
4. Kies het nummer dat moet worden opgeslagen.
5. Haak in.

## GESPREKSAFHANDELING

### Wacht

#### **U kunt als volgt een gesprek in de wacht zetten:**

- Druk op de geprogrammeerde toets **Wacht**.

#### **U kunt als volgt een gesprek uit de wacht halen:**

1. Neem de hoorn van de haak.
2. Druk op de knipperende lijntoets.

#### **U kunt als volgt een gesprek op een andere telefoon uit de wacht te halen:**

- Druk op de knipperende lijntoets.
- Kies de juiste functietoegangscode en het nummer van het station dat het gesprek in de wacht heeft gezet.

### Doorschakelen

#### **U schakelt een actief gesprek als volgt door:**

1. Druk op de geprogrammeerde toets **Doorschakelen/Conferentie**.
2. Kies het nummer van de derde persoon.
3. Ga op één van de volgende manieren te werk:
  - Haak in om het doorschakelen te voltooien.
  - Kondig het doorschakelen aan door te wachten op antwoord, de derde persoon in te lichten en vervolgens op te hangen.
  - Druk op de geprogrammeerde toets **Annuleren** om het doorschakelen te annuleren.

### Conferentie

#### **U kunt als volgt een conferentie tot stand brengen als er al twee personen met elkaar in gesprek zijn of een andere partij toevoegen aan een bestaande conferentie:**

1. Druk op de geprogrammeerde toets **Doorschakelen/Conferentie**.
2. Kies het nummer van de volgende persoon.
3. Wacht op antwoord.
4. Druk op de geprogrammeerde toets **Doorschakelen/Conferentie**.

#### **U kunt als volgt een conferentie verlaten:**

- Haak in of druk op de geprogrammeerde toets **Annuleren**.

## Conferentie splitsen

**U kunt als volgt een conferentie splitsen en een privégesprek voeren met de oorspronkelijke persoon:**

1. Druk op de geprogrammeerde toets **Doorschakelen/Conferentie**.
2. Kies de juiste functietoegangscode.

## Wisselen

**U kunt als volgt een andere persoon bellen, wanneer u in een bestaand gesprek met twee personen bent:**

1. Druk op de geprogrammeerde toets **Doorschakelen/Conferentie**.
2. Kies het gewenste nummer.

**U kunt als volgt tussen de twee personen wisselen:**

- Druk op de geprogrammeerde functietoets **Wisselen**.

## Gespreksdoorschakeling

Met gespreksdoorschakeling kunt u inkomende oproepen doorschakelen naar een ander nummer. U kunt één van de volgende doorschakelopties selecteren:

- Bij **Altijd** worden alle inkomende oproepen altijd doorgeschakeld, ongeacht de status van uw telefoon.
- Bij **Int-Bez** worden interne gesprekken doorgeschakeld wanneer uw telefoon in gesprek is.
- Bij **Ext-Bez** worden externe gesprekken doorgeschakeld wanneer uw telefoon in gesprek is.
- Bij **GA-Int** worden interne gesprekken doorgeschakeld nadat de telefoon enkele malen is overgegaan en u niet opneemt.
- Bij **GA-Ext** worden externe gesprekken doorgeschakeld, nadat de telefoon enkele malen is overgegaan en u niet opneemt.



**Opmerking:** Zie Gespreksdoorschakeling: op afstand voor meer informatie over "Ik ben hier? ".

**Gespreksdoorschakeling programmeren:**

1. Druk op de geprogrammeerde **Superkey**.
2. Druk op **#** totdat "Doorschakelen?" wordt weergegeven.
3. Druk op **\***.
4. Druk op **#** totdat het type gespreksdoorschakeling dat u wilt instellen wordt weergegeven (zie hierboven).
5. Druk op **\*** als er al een nummer is geprogrammeerd.
6. Druk op **\***.
7. Kies het bestemmingsnummer.

Als u een fout maakt bij het kiezen, drukt u op **\*** om de fout te corrigeren.


8. Druk op  (OMLAAG).

**De functie Gespreksdoorschakeling in- of uitschakelen (wanneer dit is geprogrammeerd):**

1. Druk op de geprogrammeerde **Superkey**.
2. Druk op # totdat "Doorschakelen?" wordt weergegeven.
3. Druk op \*.
4. Druk op # totdat het type doorschakeling wordt weergegeven.
5. Druk op \* en vervolgens op #.

**Gespreksdoorschakeling: op afstand (Ik ben hier)**

**U schakelt als volgt gesprekken van een station op afstand door naar uw huidige locatie:**

1. Druk op de geprogrammeerde **Superkey**.
2. Druk op # totdat "Doorschakelen?" wordt weergegeven.
3. Druk op \*.
4. Druk op # totdat "Ik ben hier" wordt weergegeven.
5. Druk op \*.
6. Druk tweemaal op \* als er al een nummer is geprogrammeerd.
7. Kies het toestelnummer van het station op afstand.
8. Als u een fout maakt bij het kiezen, drukt u op # voor een backspace om het nummer te corrigeren.
9. Druk op  (OMLAAG).

**U annuleert als volgt gespreksdoorschakeling op afstand van het station dat doorschakelde op afstand:**

1. Neem de hoorn van de haak.
2. Kies de juiste functietoegangscode.
3. Kies het toestelnummer van het station op afstand.
4. Haak in.

**U annuleert als volgt gespreksdoorschakeling op afstand van het station dat was doorgeschakeld:**

1. Druk op de geprogrammeerde **Superkey**.
2. Druk op # totdat "Doorschakelen?" wordt weergegeven.
3. Druk driemaal op \*.
4. Druk op #.
5. Druk op de geprogrammeerde **Superkey**.



## Gespreksdoorschakeling - keten beëindigen

**Ga als volgt te werk als u gesprekken niet verder wilt laten doorschakelen door het doeltoestel:**

1. Neem de hoorn van de haak.
2. Kies de juiste functietoegangscode.
3. Haak in.

**Ga als volgt te werk als gesprekken weer wilt laten doorschakelen door het doeltoestel:**

1. Neem de hoorn van de haak.
2. Kies de juiste functietoegangscode.
3. Haak in.

## Gespreksdoorschakeling: negeren

**U kunt als volgt een gespreksdoorschakeling negeren en een station bellen:**

1. Neem de hoorn van de haak.
2. Kies de juiste functietoegangscode.
3. Kies het toestelnummer.
4. Druk op \*.

## Berichten: adviestekst

Via adviesberichten kunt u een bericht selecteren dat op het display van uw telefoon wordt weergegeven, om mensen die bij u bureau langskomen te laten weten wat u aan het doen bent. U kunt kiezen uit verscheidene adviesberichten, zoals "Op vakantie", "In vergadering" of "Lunchen".

**U kunt als volgt Berichten: adviestekst inschakelen:**

1. Druk op de geprogrammeerde **Superkey**.
2. Druk indien nodig op # totdat "Adviesberichten?" wordt weergegeven.
3. Druk op \* wanneer "Adviesberichten?" wordt weergegeven.
4. Druk op # totdat het gewenste adviesbericht wordt weergegeven.
5. Druk op \* om het bericht aan te zetten.

**U kunt als volgt Berichten: adviestekst uitschakelen:**

1. Druk op de geprogrammeerde **Superkey**.
2. Druk indien nodig op **#** totdat "Adviesberichten?" wordt weergegeven.
3. Druk op **\*** wanneer "Adviesberichten?" wordt weergegeven.
4. Druk op **\*** om het bericht uit te zetten.

**Berichten: verzoek om terug te bellen annuleren**

**U kunt als volgt een verzoek om terug te bellen annuleren:**

1. Neem de hoorn van de haak.
2. Kies de juiste functietoegangscode.
3. Kies het nummer van het gebelde station.
4. Haak in.

**Berichten: alle verzoeken om terug te bellen annuleren**

**U kunt als volgt alle verzoeken om terug te bellen annuleren:**

1. Neem de hoorn van de haak.
2. Kies de juiste functietoegangscode.
3. Haak in.

## GEAVANCEERDE FUNCTIES GEBRUIKEN

### Accountcodes

#### **U gebruikt als volgt geforceerde accountcodes:**

1. Neem de hoorn van de haak.
2. Kies de cijfers van de accountcode.
3. Druk op #.

#### **U voert als volgt een accountcode in tijdens een gesprek:**

1. Druk op de geprogrammeerde toets **Doorschakelen/Conferentie**.
2. Kies de juiste functietoegangscode.
3. Kies de cijfers van de accountcode.
4. Druk op #.
5. Druk op de geprogrammeerde toets **Annuleren**.

### Wachtstand door telefonist - ophalen op afstand

#### **U kunt als volgt een gesprek ophalen dat in de wachtstand is gezet door de telefonist:**

1. Neem de hoorn van de haak.
2. Kies de juiste functietoegangscode.
3. Kies de cijfers die de telefonist heeft genoemd.

### In wacht

Met de functie In wacht kunt u een gesprek in de wacht zetten. Vervolgens kunt u of iemand anders het gesprek uit de wacht halen vanaf elk toestel in het systeem. Nadat een gesprek in de wacht is gezet, kunt u automatisch worden verbonden met een oproepsysteem, zodat u de gewenste persoon kunt informeren over het gesprek.

#### **U kunt als volgt een actief gesprek in de wacht zetten:**

1. Ga op één van de volgende manieren te werk:
  - Druk op de geprogrammeerde toets **In wacht**.
  - Druk op de geprogrammeerde toets **Doorschakelen/Conferentie** en kies vervolgens de juiste functietoegangscode. Op het display ziet u WACHT@, gevolgd door de bestemming en de wachtrij-index (indien van toepassing). Voorbeeld: WACHT@ 1234 @ 02.
2. Kies het lijstnummer waarbij u het gesprek in de wacht wilt zetten (niet nodig als het nummer is geprogrammeerd onder de functietoets **In wacht**).
3. Als u een gebruiker wilt laten weten dat een gesprek voor hem of haar in de wacht staat, gaat u op één van de volgende manieren te werk:
  - Als automatisch oproepen is ingeschakeld, kondigt u het gesprek aan, evenals de cijfers op het display waarmee het gesprek uit de wacht kan worden gehaald.

- Als automatisch oproepen niet is ingeschakeld, drukt u op de geprogrammeerde toets **Oproep** of kiest u de juiste functietoegangscode, gevolgd door het nummer van de oproepzone (indien nodig). Kondig vervolgens de oproep aan, evenals de cijfers waarmee het gesprek uit de wacht kan worden gehaald. Deze cijfers worden weergegeven op het display.



**Opmerking:** Oproepen via een luidspreker is niet toegestaan als u handsfree belt. U moet de hoorn of de hoofdtelefoon gebruiken.

#### **U kunt als volgt een gesprek uit de wacht ophalen:**

1. Ga op één van de volgende manieren te werk:
  - Kies de juiste functietoegangscode.
  - Druk op de geprogrammeerde functietoets **Uit wacht halen**.
2. Kies het lijstnummer waarbij het gesprek in de wacht is gezet (niet nodig als het nummer is geprogrammeerd onder de functietoets **In wacht**).
3. Als er onder het nummer meerdere gesprekken in de wacht staan, kiest u het tweecijferige indexnummer om een specifiek gesprek op te halen. Met # kunt u het gesprek ophalen dat het langste in de wacht staat.

### Oproep beantwoorden

#### **U kunt als volgt een oproep die binnenkomt op een ander toestel in uw pickup-groep beantwoorden:**

1. Neem de hoorn van de haak.
2. Druk op de geprogrammeerde functietoets **Opnemen**.

#### **U kunt als volgt een oproep die binnenkomt op een toestel buiten uw pickup-groep beantwoorden:**

1. Neem de hoorn van de haak.
2. Kies de juiste functietoegangscode.
3. Kies het nummer van het bellende station.

### Parkeren

#### **U kunt als volgt (parkeren en) wachten op het vrijkomen van een station dat in gesprek is:**

- Druk op de geprogrammeerde functietoets **Wachten**.

#### **U kunt als volgt een oproep opnemen wanneer u de parkeertoon hoort:**

- Druk op de geprogrammeerde functietoets **Omruilen**.

### Niet storen

#### **U kunt als volgt de functie Niet storen in- en uitschakelen:**

- Druk op de geprogrammeerde functietoets **Niet storen**.

**U kunt als volgt de functie Niet storen inschakelen vanaf een station op afstand:**

1. Neem de hoorn van de haak.
2. Kies de juiste functietoegangscode.
3. Kies het nummer van het station waarvoor u **Niet storen** wilt inschakelen.
4. Haak in.

**U kunt als volgt de functie Niet storen uitschakelen vanaf een station op afstand:**

1. Neem de hoorn van de haak.
2. Kies de juiste functietoegangscode.
3. Kies het nummer van het station waarop **Niet storen** is ingeschakeld.
4. Haak in.

## Negeren

**U kunt als volgt de functie Negeren gebruiken wanneer u een ingesprektoon of toon voor niet storen krijgt:**

- Druk op de geprogrammeerde functietoets **Inbreken**.

## Oproepen

**U kunt als volgt de functie Oproepen gebruiken:**

1. Neem de hoorn van de haak.
2. Druk op de geprogrammeerde functietoets **Oproep**.
3. Kies het nummer van de oproepzone (indien nodig).
4. Kondig de oproep aan.

## Directe Oproep

Met de functie Directe oproep kunt u een persoon oproepen via de handsfree-luidspreker van de gebelde persoon. Als bij de opgeroepen persoon de functie Aankondiging via luidspreker is ingeschakeld, is de oproep hoorbaar, ook wanneer die persoon een gesprek voert via de hoorn of de hoofdtelefoon.

**U roept als volgt iemand op:**

1. Neem de hoorn van de haak.
2. Druk u op de geprogrammeerde toets Directe oproep of kies de juiste functietoegangscode.
3. Kies het toestelnummer.
4. Spreek na de toon met de opgeroepen persoon.

## Groepsoproep of "Meet Me" beantwoorden

Met Groepsoproep kunt u een groep telefoons oproepen via de ingebouwde luidsprekers. U kunt behoren tot maximaal drie oproepgroepen, waarbij één groep wordt aangewezen als uw primaire groep. Wanneer u moet reageren op een groepsoproep, maar niet weet wie of welk toestelnummer u heeft opgeroepen, gebruikt u de functie Meet Me beantwoorden. U hebt na het ontvangen van een oproep maximaal 15 minuten de tijd om de functie Meet Me beantwoorden te gebruiken.

### **U plaats als volgt een groepsoproep:**

1. Neem de hoorn van de haak.
2. Druk u op de geprogrammeerde toets **Directe Oproep** of kies de juiste functietoegangscode.
3. Ga op één van de volgende manieren te werk:
  - Als u uw primaire oproepgroep wilt oproepen, drukt u op #.
  - Als u een specifieke oproepgroep wilt oproepen, kiest u het lijstnummer van de oproepgroep.
4. Spreek na de toon met de opgeroepen persoon.

### **U reageert als volgt met een Meet Me antwoord op een groepsoproep:**

1. Neem de hoorn van de haak.
2. Kies de juiste functietoegangscode.
3. Ga op één van de volgende manieren te werk:
  - Als u wilt reageren op een oproep van uw primaire oproepgroep, drukt u op #.
  - Als u op een oproep van een specifieke oproepgroep wilt reageren, kiest u het lijstnummer van de oproepgroep.

## Telefoon vergrendelen

Met Telefoon vergrendelen wordt de toegang tot de functies op een telefoon geblokkeerd, met de volgende uitzonderingen:

- het toestel ontgrendelen met een gebruikers-PIN
- ondersteuning van aan- en afmelden bij Hot Desk
- ondersteuning van melding van noodoproepen.

Telefoon vergrendelen heeft geen effect bij inkomende oproepen maar beperkt uitgaande oproepen, met de volgende uitzonderingen:

- oproepen naar trunk-routes voor noodoproepen
- lokale operatoren.

De meeste toetsen op het apparaat zijn uitgeschakeld, met uitzondering van het toetsenblok en de volumetoetsen. De volgende functies en toetsen zijn uitgeschakeld:

- toegang tot de Superkey
- toegang tot de functietoetsen
- functietoegangscode en
- accountcodes

Controleer het volgende voordat u een toestel vergrendelt:

- het toestel moet inactief zijn (er mag geen gesprek aan de gang zijn)
- u heeft op geen enkele lijnweergave gesprekken in de wacht of in de consultatie-wacht staan

**U kunt Telefoon vergrendelen als volgt inschakelen:**

- Druk u op de geprogrammeerde toets Telefoon vergrendelen of kies de functietoegangscode voor Telefoon vergrendelen.

**U kunt Telefoon vergrendelen als volgt uitschakelen:**

- Druk u op de geprogrammeerde toets Telefoon vergrendelen of kies de functietoegangscode voor Telefoon ontgrendelen.
- Voer uw gebruikers-PIN in om de telefoon te ontgrendelen.



**Opmerking:** Als er geen gebruikers-PIN werd ingesteld, voert u # in als u wordt gevraagd een PIN in te voeren voor het ontgrendelen van de telefoon.

## Muziek

U schakelt als volgt muziek in en uit wanneer de telefoon niet actief is:

- Druk op de geprogrammeerde functietoets **Muziek**.

## Trunk-flash

Met de functie Trunk-flash hebt u toegang tot de Centrex-functies (voor zover beschikbaar) terwijl u een extern gesprek voert.

**U volgt als volgt een trunk-flash uit wanneer u een extern gesprek voert:**

1. Druk op de geprogrammeerde toets **Doorschakelen/Conferentie**.
2. Kies de juiste functietoegangscode voor een enkele flash of de juiste functietoegangscode voor een dubbele flash.
3. Wacht op de kiestoon.
4. Kies de toegangscode voor de Centrex-functie.

## Een gesprek opnemen

Met deze functie kunt u telefoongesprekken opnemen via het voicemailstelsel. **Opmerking:** In sommige rechtsgebieden bent u wettelijk verplicht om de andere partij op de hoogte te brengen van het feit dat u het gesprek opneemt. Neem voor specifieke instructies contact op met uw systeembeheerder.

**U start als volgt de opname tijdens een gesprek met twee partijen:**

- Druk op een geprogrammeerde toets **Gesprek opnemen**. (Zie Functietoetsen elders in deze handleiding voor aanwijzingen over het programmeren van een toets **Gesprek opnemen** op uw telefoon.)



**Opmerking:** Het systeem kan zodanig worden geprogrammeerd dat externe gesprekken automatisch worden opgenomen wanneer u of de ander antwoordt.

**Voer een van de volgende of alle volgende handelingen uit bij het opnemen:**

- Als u een opname wilt stoppen en opslaan, drukt u op de geprogrammeerde functietoets **Gesprek opnemen**.
- Als u een opname wilt stoppen en wissen, drukt u op de geprogrammeerde functietoets **Annuleren**.

Wanneer u het gesprek in de wacht zet, wordt de opname opgeslagen. Wanneer u het gesprek uit de wacht haalt, wordt een nieuwe opname gestart. Afhankelijk van de programmering van het systeem kan de opname ook worden opgeslagen door inhaken of drukken op de geprogrammeerde toets **Doorschakelen/conferentie** of op de toets **DSS**.

**U kunt als volgt een opname beluisteren:**

1. Neem de hoorn van de haak.
2. Open de voicemailbox.
3. Volg de aanwijzingen om de opname te zoeken.

## Hot Desking

Via Hot Desking kunt zich bij het telefoonsysteem aanmelden vanaf elke telefoon die als Hot Desk is ingesteld. U krijgt een toestelnummer voor Hot Desk toegewezen waarmee u zich bij een telefoon kunt aanmelden. Uw nummers voor verkort kiezen, functietoetsen, doorschakelinstellingen, lijnweergaven en zelfs de taalvoorkeur voor het scherm zijn dan automatisch op de telefoon beschikbaar. Als u na de aanmelding telefooninstellingen wijzigt (en bijvoorbeeld een nummer voor verkort kiezen toevoegt), worden de wijzigingen automatisch opgeslagen in uw persoonlijke profiel. Uw profiel wordt geactiveerd door aanmelding op elke telefoon die ondersteuning biedt voor Hot Desking.



**Opmerking:** In een profiel voor Hot Desking kunnen 96 programmeerbare toetsen worden opgenomen. Als u zich aanmeldt bij een telefoon die minder toetsen heeft, worden de resterende toetsen "verborgen". De functies van deze extra toetsen gaan niet verloren; de toetsen zijn alleen niet beschikbaar.

## Aanmelden bij Hot Desk

**U meldt zich als volgt aan bij een telefoon voor Hot Desking (het toestel mag niet in gesprek zijn):**

1. Kies de juiste functietoegangscode.
2. Druk op \*.
3. Voer uw toestelnummer voor Hot Desk in.
4. Druk op \*.



## Afmelden bij Hot Desk

**U meldt zich als volgt af bij een telefoon voor Hot Desking (het toestel mag niet in gesprek zijn):**

1. Kies de juiste functietoegangscode.
2. Druk op #.
3. Druk op \*.



**Opmerking:** Uw profiel kan maar op één toestel tegelijk actief zijn. Als u zich bij een ander toestel aanmeldt zonder dat u zich hebt afgemeld bij het eerste toestel, wordt uw profiel op de eerste telefoon automatisch gedeactiveerd.

## Afmelden op afstand bij Hot Desk

Als een gebruiker vergeten is zich af te melden bij een Hot Desk-toestel, kan hij of zij zich afmelden vanaf elke telefoon die op afmelden op afstand bij Hot Desk ondersteunt.

**U meldt zich als volgt op afstand af bij een Hot Desk-telefoon:**

1. Kies de juiste functietoegangscode.
2. Bel het extensienummer van de gebruiker van de hot desk waarvan u zich af wilt melden.

## Gesprek markeren

Met Oproep markeren kunt u signaleren dat u het slachtoffer bent van een gesprek met een bedreigend of kwaadwillig persoon. Met deze markering kan uw systeembeheerder of telefoonbedrijf de bron van het gesprek identificeren en deze informatie doorgeven aan de juiste medewerkers of autoriteiten. **VOORZICHTIG:** Wanneer gesprekken met niet-kwaadwillige personen worden gemarkeerd, kunnen boetes of andere straffen worden opgelegd.

**U kunt als volgt een bedreigend gesprek markeren:**

- Druk tijdens het gesprek op de geprogrammeerde toets **Oproep markeren**.

–OF–

- Druk op de geprogrammeerde toets **Doorschakelen/conferentie** en kies de juiste functietoegangscode.

Wanneer het gesprek op succesvolle wijze is gemarkeerd, wordt "Dank u" weergegeven op het display; anders wordt "Niet toegestaan" weergegeven. **Opmerking:** Oproepen markeren kan alleen worden gebruikt tijdens actieve gesprekken tussen twee personen. Gesprekken die in de wacht staan en conferentiegesprekken kunnen niet worden gemarkeerd.





**U kunt als volgt een gesprek uit het gesprekkenlogboek verwijderen:**

- Wanneer de vermelding die u wilt verwijderen wordt weergegeven, drukt u tweemaal op #.

## Gesprekshistorie

Met de functie Gesprekshistorie kunt u de namen (indien beschikbaar) en de telefoonnummers van gemiste gesprekken, beantwoorde binnengekomen externe gesprekken en uitgaande externe gesprekken bijhouden. Deze functie werkt automatisch nadat hij op de telefoon is ingeschakeld door uw systeembeheerder.

**U kunt als volgt de gesprekshistorie weergeven en gespreksgegevens bekijken:**

1. Druk op de functietoets **Gesprekshistorie**. Het totaal aantal gemiste oproepen wordt tussen haakjes ( ) vermeld en het aantal nieuwe gemiste oproepen wordt aangegeven met een \*.
2. Druk op \* en vervolgens door de toetsen  (OMHOOG) en  (OMLAAG) als u door de lijst met gemiste oproepen wilt bladeren.
3. Als u de beantwoorde of uitgaande gesprekken wilt bekijken, drukt u op # (eenmaal voor beantwoorde, tweemaal voor uitgaande gesprekken) en vervolgens op de toetsen  (OMHOOG) en  (OMLAAG) om door de lijst te bladeren.
4. Als u het nummer van het gesprek wilt bekijken, drukt u op #. Als het scherm Opties wordt weergegeven, drukt u op \* om het nummer weer te geven. Als u het tijdstip en de datum van het gesprek wilt weergeven, drukt u op #.

**U kunt als volgt terugbellen:**

1. Kies het gesprek waarvan u het nummer wilt terugbellen.
2. Ga op één van de volgende manieren te werk:
  - Als het een intern gesprek betreft en de naam van de beller bekend is, drukt u op \*.
  - Als het een extern gesprek betreft en u externe gesprekken gewoonlijk vooraf laat gaan door bijvoorbeeld een 9, is het systeem waarschijnlijk zo door de systeembeheerder geprogrammeerd dat de 9 voor u wordt ingevoegd. In dat geval wordt de oproep direct na het indrukken van \* geplaatst. Soms zal het voor het systeem niet mogelijk zijn om automatisch te bellen. Wanneer dat gebeurt, kunt u de gekozen cijfers handmatig bewerken door te drukken op # of de. Druk op # of om het meest linkse cijfer te wissen en typ vervolgens de cijfers om deze in te voegen. Wanneer u de cijferreeks naar behoefte bewerkt hebt, drukt u op \* om het nummer te kiezen.

**U kunt als volgt alle vermeldingen van gemiste, beantwoorde of uitgaande gesprekken wissen:**

1. Na het selecteren van het type vermeldingen dat u wilt verwijderen, drukt u op #.
2. Bevestig dat u alle vermeldingen wilt verwijderen door op \* te drukken.

**U kunt als volgt een gesprek uit het gesprekkenlogboek verwijderen:**

- Wanneer de vermelding die u wilt verwijderen wordt weergegeven, drukt u tweemaal op #.

## Nachtstand

Kantoortelefoons worden na kantooruren meestal op de nachtstand gezet. Oproepen rinkelen dan op alternatieve antwoordpunten, die aangewezen toestelnummers of nachtbellen kunnen zijn. U kunt de code voor Trunk Answer From Any Station (TAFAS) kiezen om oproepen te beantwoorden die de nachtbel bellen. Wanneer dit wordt toegestaan door de programmering van het systeem, kunt u de telefoon in één van twee modussen voor nachtstand zetten: Nacht1 of Nacht2.

**U kunt als volgt uw telefoon op nachtstand en weer terug op dagdienst zetten:**

1. Neem de hoorn van de haak.
2. Druk op de geprogrammeerde functietoets **Nachtstand**.

3. Ga op één van de volgende manieren te werk:

- Druk op 0 voor dagdienst.
- Druk op 1 voor Nacht1.
- Druk op 2 voor Nacht2.

4. Haak in.

Het lampje van de functietoets Nachtstand knippert langzaam voor Nacht1 en snel voor Nacht2. Het lampje van de functietoets Nachtstand is uit wanneer de telefoon op dagdienst staat.

## Verbreken

Met Verbreken kunt u een poging om een gesprek door te schakelen of een conferentie te beginnen staken zonder de hoorn op te leggen. Verbreken is nuttig als u te maken heeft met een persoon die in gesprek of niet beschikbaar is.

**U kunt als volgt een poging om door te schakelen of een conferentie te beginnen verbreken:**

- Druk op de geprogrammeerde toets **Verbreken**.

## Overdracht: persoonlijke belsignaalgroepen

Persoonlijke belsignaalgroepen associëren twee of meer apparaten, zoals uw kantoortelefoon en uw mobiele telefoon, met een enkel lijstnummer voor een gebruiker. Persoonlijke belsignaalgroepen worden ingesteld door de systeembeheerder. Wanneer er een oproep is, rinkelen de apparaten die lid zijn van een groep tegelijkertijd.

U kunt de groepsfunctie Overdracht gebruiken om gesprekken te "Duwen" of te "Trekken" tussen de apparaten die lid van de groep zijn. Door te duwen verplaatst u het gesprek naar de groep, waar het kan worden beantwoord door een ander apparaat van de groep dat aanwezig is. Door te trekken neemt u een gesprek dat aan de gang is weg van een ander apparaat dat lid is van de groep.

**U kunt als volgt een gesprek dat aan de gang is naar de persoonlijke belsignaalgroep duwen:**

- Druk op de geprogrammeerde toets **Overdracht**.

**U kunt als volgt een gesprek dat aan de gang is wegtrekken van een ander apparaat dat lid is van de groep:**

1. Neem de hoorn van de haak.

Druk op de geprogrammeerde toets **Overdracht**.

## Groepsaanwezigheid

Met Groepsaanwezigheid kunnen leden van oproepgroepen (Hunt, ACD, Belsignaal en Persoonlijk belsignaal) hun aanwezigheid of afwezigheid in de groep wijzigen. Alleen leden van een groep die aanwezig zijn, krijgen oproepen naar die groep aangeboden.

Als u lid bent van een Persoonlijke belsignaalgroep kunt u met Groepsaanwezigheid kiezen welke apparaten in de groep u wilt gebruiken om oproepen te ontvangen, door deze "Aanwezig" te maken en andere "Afwezig".

U kunt ook de aanwezigheidsstatus van andere gebruikers wijzigen als de systeembeheerder dit heeft toegestaan.

**U kunt u als volgt aansluiten bij een groep:**

1. Neem de hoorn van de haak.
2. Kies de functietoegangscode voor Groepsaanwezigheid.

**U kunt als volgt een groep verlaten:**

1. Neem de hoorn van de haak.
2. Kies de functietoegangscode voor Groepsaanwezigheid.

**U kunt als volgt de aanwezigheidsstatus van een ander groepslid wijzigen:**

1. Neem de hoorn van de haak.
2. Kies Groepsaanwezigheid: derde persoon bij groep aansluiten of Groepsaanwezigheid: derde partij groep verlaten.
3. Kies het lijstnummer van het groepslid.
4. Kies het lijstnummer van de groep.

**U kunt als volgt met een functietoets de aanwezigheidsstatus van een ander lid van een persoonlijke besignaalgroep wijzigen:**

- Druk op de geprogrammeerde **functietoets voor** Aanwezigheid persoonlijke besignaalgroep.

## FUNCTIETOEGANGSCODES

Accountcode	*43
Wachtstand door telefonist - ophalen op afstand	*23
Gespreksdoorschakeling: in gesprek (ext. & int. bron)	**70
Gespreksdoorschakeling: in gesprek (ext. bron)	62
Gespreksdoorschakeling: in gesprek (int. bron)	63
Gespreksdoorschakeling: keten beëindigen	64
Gespreksdoorschakeling: volg mij	*8
Gespreksdoorschakeling: volg mij - derde persoon	**7
Gespreksdoorschakeling: ik ben hier	**8
Gespreksdoorschakeling: geen antwoord (ext. & int. bron)	**71
Gespreksdoorschakeling: geen antwoord (ext. bron)	66
Gespreksdoorschakeling: geen antwoord (int. bron)	65
Gespreksdoorschakeling: negeren	*1*
Wachtstand	*7
Wachtstand: ophalen op afstand	**1
Wachtstand: ophalen	*1
In wacht	*7#
In wacht: ophalen	*8#
Oproep beantwoorden: gekozen	*6
Oproep beantwoorden: doorgestuurd	**6
Gespreksprivacy	#3
Terugbellen: annuleren	#1
Terugbellen: individu annuleren	*1#
Terugbellen: instellen	1
Parkeren: ophalen	*3
Parkeren: instellen	3
Gespreksdoorschakeling: alles annuleren	##8
Gespreksdoorschakeling: in gesprek annuleren (ext. & int. bron)	**72
Gespreksdoorschakeling: ketenbeëindiging annuleren	**73
Gespreksdoorschakeling: geen antwoord annuleren (ext. & int. bron)	**74
Gespreksdoorschakeling: volg mij annuleren	#8
Gespreksdoorschakeling: volg mij op afstand annuleren	**77
Gespreksdoorschakeling: volg mij derde persoon annuleren	**10
Wissen van alle functies	*##
Conferentie	*4

Conferentie splitsen	*41
Standaardtoegangscode voicemail	999
Directe oproep	*37
Niet storen	*5
Niet storen: annuleren	#5
Niet storen: op afstand annuleren	##5
Niet storen: op afstand	**5
Flexibel antwoordpunt	57
Flexibele antwoordpunten: alles annuleren	*59
Groepsaanwezigheid: aansluiten bij groep	*60
Groepsaanwezigheid: groep verlaten	*61
Groepsaanwezigheid: derde persoon bij groep aansluiten	*62
Groepsaanwezigheid: derde partij groep verlaten	*63
Hot Desk: aanmelden	222
Hot Desk: afmelden	333
Laatste nummer: opnieuw kiezen	*01
Oproepen via luidspreker	**9
"Meet Me" (ontmoet me) beantwoorden	*88
Berichtencentrum	555
Bericht wacht: activeren	*90
Bericht wacht: deactiveren	*91
Bericht wacht: opvragen	*92
Niet-geverifieerde accountcode	**4
Negeren van <slechts één cijfer>	2
Persoonlijk verkort kiezen: bovenbereik van indexnummer	09
Persoonlijk verkort kiezen: activeren	*58
Persoonlijk verkort kiezen: verwijderen	**78
Persoonlijk verkort kiezen: opslaan	*67
Op afstand wissen van alle functies	55
Hot Desking: op afstand afmelden	111
Laatst opgeslagen nummer opnieuw kiezen	*6*
Laatste nummer opslaan	**79
Gesprek markeren	*55
Demonstratie beltoon	83
Trunk Answer From Any Station (TAFAS)	*9
Trunk: dubbele flash	*56
Trunk: enkele flash	*57



ישראל: +1(613) 592-4784    ישראל: +1(480) 961-1370    ישראל: +44(0)1291-430400    ישראל: +1(613) 592-7825    ישראל: +61(0) 2 9023 9501  
Fax: +1(613) 592-4784    Fax: +1(480) 961-1370    Fax: +44(0)1291-430400    Fax: +1(613) 592-7825    Fax: +61(0) 2 9023 9501

[www.mitel.com](http://www.mitel.com)



**Bezoek onze website [www.mitel.com/offices](http://www.mitel.com/offices) voor meer informatie over onze internationale vestigingen**

DIT DOCUMENT IS ALLEEN BEDOELD TER INFORMATIE. De informatie in dit document is volgens Mitel actueel vanaf de datum van publicatie en kan zonder waarschuwing vooraf worden gewijzigd. Mitel is niet verantwoordelijk voor eventuele fouten of weglatingen in dit document en heeft geen verplichtingen aan u met betrekking tot de informatie in dit document.

M MITEL (design) is een gedeponoord handelsmerk van Mitel Networks Corporation. Alle andere namen van producten en diensten hierin zijn gedeponoerde handelsmerken van hun respectievelijke eigenaren.

© Copyright 2011, Mitel Networks Corporation. Alle rechten voorbehouden.